



## Vnitřní směrnice č. B 3/2017

### OBCHODNÍ PODMÍNKY - Finanční řád Pexeso, z.s.

I. Upravuje členské poplatky, termíny a způsob vybírání plateb kurzovního, systém náhrad a slev u kurzů

II. Obsah :

- Klientské registrační poplatky

Klientské registrační poplatky se od r. 2009 neplatí.

- Členské poplatky – rozhodnutí o platbě členských poplatků je na rozhodnutí každoročního zasedání Valné hromady. Platí pouze členové Rady a další Radou schválené osoby.

- Volná herna

Vstupné do Volné herny se od roku 2017 neplatí. Při změně je výše vstupného schvalováno Radou spolku.

- Kurzovní

Kurzovní se platí:

a) jako předplatné dle aktuálního ceníku vždy na začátku semestru. Výši kurzovního schvaluje Rada spolku. Pokud se někdo přihlásí dodatečně v průběhu semestru, bude mu vypočtena adekvátní poměrná částka. O vracení kurzovního z vážných důvodů rozhoduje Rada spolku. Druhá možnost je po předchozí domluvě s recepcí navštívit jako náhradu jakýkoliv program/vybraný kurz i jednorázově (dle aktuálního ceníku – jednorázové vstupné), jediné omezení je kapacita programu/kurzu.

Úhrada předplatného kurzů je možná převodem na bankovní účet Pexesa, z.s. na základě údajů k platbě zaslaných emailem po rezervaci kurzu a to se 7 - 14 denní splatností dle zaslaných informací, kartou nebo v hotovosti na recepci Pexesa.

b) ve formě jednorázových vstupů, které jsou vždy před začátkem zimního semestru (od září) nastaveny Radou spolku, tyto jsou k dispozici v ceníku na recepci a také v rezervačním systému Pexesa.

Úhrada jednorázového vstupného probíhá před lekcí kurzu převodem na účet, kartou nebo v hotovosti na recepci.

c) u klientů, kteří k nám již chodili v předchozím semestru na daný kurz/kroužek, požadujeme pro následující semestr platbu dle termínu splatnosti faktury.

Klienti, kteří se na daný kurz/kroužek hlásí nově, se po absolvování 1. lekce mohou rozhodnout, zda uhradí tuto jednu lekci a nebo celý semestr kurzu/kroužku.

V případě neuhrazení kurzovného do týdne od absolvování 1. lekce, zaniká nárok na místo v kurzu a může být toto místo postoupeno náhradníkovi. Na pozdější platby (po poskytnutí místa náhradníkovi) nebude brán zřetel.

- **Náhrady zameškaných lekcí**

Je-li klient krátkodobě nemocen a omluví se 3 hodiny před lekcí, může si nahradit tyto lekce on či jiný člen rodiny v jiném kurzu (maximálně však 3 lekce v jednom semestru za jeden kurz, náhrada za online lekce není početně omezena.) Náhrada je možná pouze po předchozím nahlášení recepční nebo rezervací v systému a pokud kurz, ve kterém se bude nahrazovat není maximálně zaplněný. Tyto náhrady nejsou přenosné do dalšího semestru a nelze za ně poskytovat finanční kompenzaci. Doporučujeme vybírání náhrad, pokud možno, v průběhu semestru, aby ke konci semestru nedocházelo k přeplňování kurzů.

Pokud je klient dlouhodobě nemocen a zamešká min. 5 lekcí po sobě, musí toto neprodleně oznámit recepční a ta Radě spolku. Na základě lékařského potvrzení mu budou promeškané lekce přesunuty do dalšího semestru nebo mu bude vrácena zbylá poměrná částka. V případě úmrtí klienta je zbylá poměrná část vrácena rodinným příslušníkům na vyžádání.

V případě účasti a předplatného kurzů a lekcí v rámci mimořádných projektů (např. mateřské skupiny - Mámy spolu) není běžný náhradový systém Pexesa v tomto případě možný.

- **Změny termínů lekcí**

Pexeso si vyhrazuje právo na změny termínů (dny, časy) lekcí v kurzech i akcí (přednášky, semináře, projektové aktivity, mateřské skupiny, oslavy). Změnu oznámí neprodleně emailem přes rezervační systém přihlášeným.

- **On-line lekce**

Některé kurzy nebo akce jsou mimořádně nabízeny v online režimu pomocí rezervačního systému (Webookeru) a platformy ZOOM on-line (např. při vyhlášení mimořádných opatření Vládou ČR). Tyto lekce jsou považovány za plnohodnotnou náhradu běžných lekcí. Pokud se klient nebude chtít a nebo moci zúčastnit, má právo se z těchto lekcí omluvit. Tyto omluvy pak může uplatnit dle běžného systému náhrad.

- **Slevy**

Sleva se poskytuje při platbě třetího a dalšího kurzovného (v jedné rodině) v jednom semestru a činí 300 Kč z kurzovného.

- **Storno poplatky**

Kurzy: V případě zrušení rezervovaného kurzu od úhrady do 14 dnů po začátku kurzu bude účtován administrativní storno poplatek ve výši 250 Kč a vráceno kurzovné po odečtení tohoto poplatku. V ostatních případech se kurzovné nevrací, ale lze jej využít v systému náhrad.

Příměstské tábory: V případě zrušení rezervace 40-15 dní před nástupem na tábor – 30% z ceny, 14-5 dní před 40% z ceny, kratší doba nebo nenastoupení na tábor 100% z ceny. V případě onemocnění bude účtován administrativní poplatek ve výši 800 Kč. Odhlášení a žádost o vrácení platby musí být předáno písemně. Odhlášení z důvodu nemoci musí být

doloženo lékařským potvrzením. Jestliže by příměstský tábor nemohl být uskutečněn z důvodu vyšší moci/nenadálé vnější situace (např.pandemie), bude zákonným zástupcům vrácen poplatek v plné výši.

Dětský klub: V případě zrušení rezervace 20-14 dní před nástupem - 50% z ceny, kratší doba nebo nenastoupení do Dětského klubu 100 % z ceny. Odhlášení a žádost o vrácení platby musí být podány písemně.

Jednorázové akce, workshopy a přednášky: v případě odhlášení 0–3 dny před termínem akce vstupné nelze vrátit, v ostatních případech si účtujeme administrativní poplatek ve výši 50 Kč.

- **Vrácení kurzovného**

Děti, které se hlásí v Pexesu na kurz či jednorázovou akci bez účasti rodičů, jsou povinné vždy respektovat řády a pravidla Pexesa, pokyny lektora, chovat se slušně a ohleduplně k ostatním účastníkům kurzu (akce) a svým chováním nerušit program kurzu (akce), ani ohrožovat ostatní.

Zákonný zástupce bere na vědomí, že pokud bude účastník aktivity tato základní pravidla porušovat, může být kdykoliv vyloučen bez nároku na vrácení úhrady.

Prosíme rodiče, kteří si nejsou jisti reakcí svých dětí na kolektiv vrstevníků a osobnost lektora, nebo mají jejich děti jiné specifické potřeby, aby nám toto sdělili do poznámky k přihlášení do kurzu, či nám napsali více informací o možném chování dítěte a jeho potřebách na email [recepce@pexeso.org](mailto:recepce@pexeso.org).

Pokud budeme předem upozorněni na nestandardní chování/potřeby dítěte, je možné se včas domluvit s rodiči i lektorem na společném postupu k zajištění vstřícného prostředí pro dítě, na stanovení zkušební doby jeho účasti v aktivitě. Pokud bude rozhodnuto o ukončení docházky klienta do aktivity, má tento právo na vrácení zbývajících částky kurzovného, snížené o administrativní poplatek (400kč).

### III. Závěrečná ustanovení:

Klient se zavazuje dodržovat hygienická opatření. V případě, že klient má tělesnou teplotu 37 °C a vyšší nebo jiné příznaky infekčního (virového/bakteriálního) onemocnění, je zamezeno jeho přístupu do Pexesa. Více k tomuto tématu naleznete v provozním řádu.

Zákonný zástupce bere na vědomí, že v případě porušení některého z pravidel nebo ohrožování ostatních účastníků kurzu/akce si Pexeso z.s. vyhrazuje právo na vyloučení dítěte z kurzu/akce bez nároku na vrácení ušlého kurzovného.

V Praze, dne 16.12.2024, za Radu Pexesa z.s., Ing. Hana Marková, finanční ředitelka

Schválila: Rada spolku Pexeso,z.s.